

La Direzione della BROMOCHIM EUROPE S.R.L. persegue come obiettivo gestionale principale la QUALITA' del prodotto e del servizio offerto ai Clienti.

A fronte di questa premessa la Direzione ha sempre investito sia nella professionalità delle risorse umane sia nel personale impegno quotidiano.

Con l'applicazione dei requisiti indicati nella UNI EN ISO 9001:2015 e la relativa certificazione rilasciata da un Ente terzo, si vuole attestare il raggiungimento di questi prestigiosi obiettivi.

La nostra Missione: *Costruire relazioni durevoli, responsabili e trasparenti, relativamente a:*

Commercializzazione e distribuzione di prodotti chimici per l'industria delle materie plastiche e degli inchiostri.

- La nostra *vision* è permettere alle aziende dell'industria plastica e degli inchiostri di approvvigionarsi efficacemente di materie prime di qualità, garantendo consegne *just in time* ad un prezzo competitivo. Ciò permette al Cliente di aumentare la propria reattività nell'industria di riferimento.
- La conoscenza del mercato è per noi fondamentale e il Cliente è la nostra risorsa più preziosa: aiutando il Cliente a crescere, cresciamo noi.
- Crediamo fermamente nel potere della passione e dell'impegno, perché il duro lavoro ripaga sempre

Il nostro Obiettivo: raggiungere e soddisfare le aspettative delle parti interessate:

- Lo sviluppo delle competenze e la creazione di rapporti di fiducia con la clientela rendono affidabilità, qualità ed efficienza i punti chiave di Bromochim Europe
- Fondiamo il nostro lavoro sul valore della persona e delle sue caratteristiche
- soddisfazione del Cliente per il prodotto acquistato e per il servizio reso
- ambiente sereno, formativo e appagante per il Personale
- per la Direzione, il continuo impegno di responsabilità mantenendo il massimo livello di professionalità anche rivolto all'ottenimento dei risultati economici commisurati all'impegno profuso.

I nostri relativi impegni:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione costi / ricavi supportata da una razionale valutazione del rischio di non raggiungere gli obiettivi sopra enunciati;
- un costante atteggiamento di flessibilità e disponibilità nei confronti delle esigenze del Cliente, per soddisfare le sue richieste in termini di assistenza commerciale, tempi di consegna e servizio;
- il mantenimento di una elevata competenza tecnica delle persone di interfaccia con il Cliente al fine di individuare le specifiche esigenze e proporre la soluzione tecnica migliore, nel pieno rispetto delle norme e leggi cogenti.
- collaborazione continua con le Case Rappresentate e più in generale con tutti i fornitori per il miglioramento dei prodotti richiesti e una efficace partnership per il rispetto dei tempi di fornitura
- rispettare i criteri di tutela dell'ambiente, del posto di lavoro, dell'integrità dell'individuo
- riesame annuale dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda e definizione degli obiettivi e strategie di miglioramento.

Per ottemperare a tale politica la BROMOCHIM EUROPE S.R.L. s'impegna con il proprio Personale a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

BROMOCHIM EUROPE S.R.L.
A. N. De Agazio